



PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE PROVINCIALE

redatto sulla base dei "Criteri di gestione del SCUP"
(deliberazione della Giunta provinciale n. 2117 del 20 dicembre 2019)

Scheda di sintesi 2023/ver. 5

Titolo progetto	IL PUNTO D'INCONTRO. TUTTI è IL PLURALE DI TU		
Ambito tematico	☐ Ambiente ☐ Animazione ☒ Assistenza	☐ Comunicazione e tecnologie ☐ Cultura	☒ Educazione e formazione ☐ Scuola e università ☐ Sport e turismo
Ripetizione	Questo progetto è già stato realizzato in passato: ☒ Sì, con titolo: Tutti - il plurale di tu: nel volto una storia, nella voce un mondo ☐ No		

INFORMAZIONI SULLA ORGANIZZAZIONE PROPONENTE

Organizzazione	Cooperativa Punto di Incontro
Nome della persona da contattare	Serena Carmeci
Telefono della persona da contattare	349 5374698
Email della persona da contattare	serena.carmeci@puntodincontro.trento.it
Orari di disponibilità della persona da contattare	Dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 16.00, con orario continuato
Indirizzo	Via della cooperazione 37, Mattarello 38123 Trento

DESCRIZIONE DELLA PROPOSTA

Durata	Mesi: 6 mesi	
Posti	Numero minimo: 1	Numero massimo: 2
Sede/sedi di attuazione	Via Trava 1, 38122 Trento TN	
Cosa si fa	Non è solo un Servizio Civile, è la tua sfida: scoprire che "Tutti" non è una massa indistinta, ma il plurale di tanti "Tu" incontrati, ascoltati e accompagnati. Scegliendo di unirti alla Cooperativa Punto d'Incontro per questo percorso di 6 mesi (720 ore), entrerai nel cuore dell'accoglienza a bassa soglia di Trento per abitare la linea di frontiera dove le storie e la complessità della strada varcano ogni giorno la porta della struttura. Il tuo compito sarà guardare oltre il bisogno primario per riscoprire che in ogni volto abita una storia e in ogni voce un mondo intero. Il tuo ruolo andrà ben oltre il semplice "dare una mano": imparerai a "fare assieme" all'équipe secondo un doppio binario complementare, trasformando il servizio in un'esperienza di profonda cittadinanza attiva e alta formazione sul campo: • Il Presidio di Bassa Soglia: Sarai parte integrante dell'équipe nell'erogazione dei servizi quotidiani del centro diurno: dalla logistica della Mensa (oltre 200 pasti al	

	giorno) alla Sala Accoglienza, fino ai servizi igienici delle Docce e al Deposito Bagagli. Sperimentarai come la risposta al bisogno primario e la cura del dettaglio non siano mere mansioni, ma il primo, indispensabile spazio relazionale per costruire fiducia, abbattere lo stigma e restituire dignità alla persona. • La Tutela dei Diritti e il Segretariato Sociale: Sulla base della fiducia costruita nell'accoglienza, opererai attivamente nello Sportello Informativo per i colloqui di primo ascolto e la profilazione dei bisogni giuridico-amministrativi degli ospiti. Ti occuperai di inclusione digitale affiancando gli utenti nell'uso dello SPID, nella navigazione dei portali della PA, nella stesura di CV e nella ricerca attiva di lavoro in sinergia con il Centro Astalli Trento. Collaborerai all'istruttoria delle pratiche legali in vista dei confronti bimestrali con gli Avvocati della Solidarietà (Diritto d'Asilo, permessi di soggiorno) e preparerai le segnalazioni per l'accesso alle cure sanitarie con la rete Gr.I.S..	
Cosa si impara	Partecipando al progetto "Tutti è il plurale di Tu", svilupperai un set di competenze uniche, sospese tra il saper fare e il saper essere. Attraverso l'incontro quotidiano con la marginalità, imparerai: • L'Arte della Relazione e dell'Ascolto: acquisirai tecniche di ascolto attivo e non giudicante, imparando a riconoscere i bisogni complessi dietro ogni richiesta e a valorizzare la singolarità di ogni storia incontrata. • Gestione della Complessità e del Conflitto: imparerai a operare in contesti di emergenza e "bassa soglia", acquisendo strumenti di mediazione e de-escalation, fondamentali per gestire situazioni di tensione con equilibrio e professionalità. • Metodologia del Lavoro di Équipe: scoprirai come l'azione individuale si inserisce in un processo collettivo. Apprenderai l'importanza della condivisione, della supervisione e del confronto metodologico per garantire un aiuto strutturato ed efficace. • Competenze Tecnico-Operative: imparerai a gestire la logistica di un servizio ad alto impatto (preparazione di oltre 200 pasti al giorno) e acquisirai competenze amministrative nel Segretariato Sociale, imparando a organizzare documentazione sensibile e a orientare gli utenti nella rete dei servizi territoriali. • Visione Sistemica del Welfare: comprenderai le dinamiche dell'esclusione sociale in Trentino e i percorsi di reinserimento, osservando da vicino come si progetta l'autonomia abitativa e lavorativa. Uscirai da questa esperienza con una "bussola interna" capace di navigare le sfide umane e professionali del futuro con empatia, resilienza e competenza.	
Competenza da certificare	Repertorio regionale utilizzato	Regione Campania
	Qualificazione professionale	Tecnico di accoglienza sociale

al termine del progetto	Titolo della competenza	Accoglienza, analisi della domanda sociale dell’utenza e rilascio di informazioni	
	Elenco delle conoscenze	Elementi di psicologia Lingua straniera (inglese) Elementi di psicologia sociale e di comunità Tecniche della comunicazione e dell’informazione sociale Tecniche e metodi dell’accoglienza Tecniche e metodi per l’analisi dei bisogni Modalità e strumenti per la rilevazione dei bisogni Tecniche di intervista e colloquio Normativa sulla privacy e la tutela dei dati personali Tecniche di ascolto attivo Tecniche di osservazione Elementi di sociologia Principali sistemi operativi ed applicazioni software	
	Elenco delle abilità	Applicare tecniche e metodi per l’analisi dei bisogni Erogare informazioni sulla rete dei servizi territoriali e sulle relative modalità di accesso Applicare tecniche e strumenti di bilancio di competenze Applicare tecniche di osservazione Definire e adottare modalità di acquisizione e registrazione delle richieste, accogliendo le priorità espresse dal cliente Applicare tecniche di ascolto attivo Applicare tecniche di comunicazione efficace	
Vitto	Nelle giornate in cui farai almeno 4 ore o, in caso di orario inferiore se articolato su mattina e pomeriggio, ti verrà garantito il pasto, pranzando con gli operatori nella sala al primo piano riservata al personale della cooperativa.		
Piano orario	Il progetto prevede una media di 30 ore settimanali (minimo 15, massimo 38) su 5 giorni, per un totale di 720 ore in sei mesi. L’orario sarà organizzato in funzione delle attività previste, indicativamente tra il lunedì e il sabato, tra le 9.00 e le 17.00. Nel periodo invernale la cooperativa di solito prevede anche delle aperture domenicali. È possibile, in questo caso, un tuo coinvolgimento al massimo per una domenica al mese, sempre nella garanzia dei 5 giorni di servizio settimanali. Il servizio è aperto tutto l’anno, non sono previste chiusure estive o temporanee.		
Formazione specifica	Obiettivo della formazione specifica è quello di farti conoscere ed introdurti nella realtà delle persone senza dimora e svantaggiate del territorio trentino che frequentano il Punto d’Incontro, visto come una delle risposte ai loro bisogni. I temi che verranno trattati sono i seguenti:		
	AREA TEMATICA	modulo	ore
	I. I. Identità e mission	Storia, valori e struttura della Cooperativa; rete dei servizi e modello di bassa soglia.	4
	II. Sicurezza sul lavoro	Sicurezza generale (Art. 37 D.Lgs. 81/08): prevenzione, diritti e doveri, gestione emergenze.	4
	III. Relazione ed etica professionale	Ascolto attivo e simulazioni pratiche; limiti della relazione d'aiuto; prevenzione del burnout.	8

	IV. Diritto dell'immigrazione e segretariato sociale	Protezione internazionale, permessi di soggiorno, istruttoria delle pratiche legali, gestione dati sensibili (GDPR)	8
--	--	---	---

CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Caratteristiche ricercate nei partecipanti	Stiamo cercando te: una persona curiosa, umile e appassionata, pronta ad accettare la sfida di abitare la soglia e di accostarsi con rispetto alla realtà delle persone senza dimora. Se vuoi superare i filtri del pregiudizio per scoprire che "Tutti è il plurale di Tu", qui troverai l'opportunità di sperimentarti in relazioni autentiche, dove ogni volto è una storia e ogni voce un mondo. Vogliamo chi crede che il lavoro di squadra e di comunità sia l'unico modo per costruire un futuro inclusivo. Questa non è un'esperienza da affrontare con leggerezza: è un'occasione profonda per crescere e metterti in discussione. Qui non si fa il minimo indispensabile, ma ci si immerge in una realtà complessa che trasformerà il tuo modo di guardare il mondo. Durante il colloquio, non valuteremo solo le tue competenze, ma cercheremo di capire se sei pront* a portare te stess* nel progetto: con l'umiltà di chi sa ascoltare e il desiderio di vivere un'esperienza che lascerà un impatto profondo non solo su chi accoglierai, ma soprattutto su chi diventerai tu. Se cerchi la tua occasione per lasciare un segno tangibile e acquisire una bussola interna più forte, ti aspettiamo per dare voce, insieme, a un nuovo modo di essere comunità.		
Dove inviare la candidatura	Punto di Incontro, via Travaì 1 38122 Trento info@pec.puntodincontro.trento.it		
Eventuali particolari obblighi previsti	Si chiede la massima riservatezza relativamente ai fatti, ai dati e alle biografie delle persone con cui si viene in contatto nel corso dello svolgimento del Servizio Civile.		
Altre note			